

WebUntis – Anmeldung für Schülerinnen und Schüler

KGS Leeste – Esther-Bejarano-Schule |
Schritt-für-Schritt-Anleitung für
Browser und App

Diese Anleitung zeigt dir, wie du dich mit deinem iServ-Account bei WebUntis anmeldest – zuerst im Browser, danach in der WebUntis-App auf dem Handy. Am Ende findest du eine Checkliste für Probleme und den Weg, wie du Hilfe bekommst.

Arbeite die Anleitung bitte einmal komplett durch, bevor du dich an den Helpdesk oder an das WebUntis-Team wendest.

Wichtig vorab: zwei verschiedene Passwörter

Dein iServ-Passwort und dein WebUntis-Passwort sind NICHT dasselbe. Das ist der häufigste Grund, warum die Anmeldung nicht klappt.

- iServ-Passwort: Damit meldest du dich bei iServ an. Über den Button „Login mit iServ“ (Single Sign-On, kurz SSO) kommst du damit auch in WebUntis – ohne ein zweites Passwort einzugeben.
- WebUntis-Passwort: Ein eigenes Passwort, das nur für WebUntis gilt. Du brauchst es nicht zwingend – es ist aber sehr praktisch für die App und als Ersatzweg, wenn der iServ-Login einmal klemmt. Wie du es anlegst, steht in Teil C.

Merke: Tippe dein iServ-Passwort niemals in das normale WebUntis-Anmeldefeld. Für iServ gibt es den eigenen Button „Login mit iServ“.

Teil A: Anmeldung im Browser

Schritt 1 – Browser öffnen

Öffne einen Browser (z. B. Chrome, Firefox, Safari oder Edge). Am besten nimmst du ein frisches Fenster. Wenn du schon einmal Probleme hattest, öffne ein privates Fenster bzw. Inkognito-Fenster – dort stören keine alten Anmeldungen.

Schritt 2 – Schule suchen

So findest du unsere Schule:

- Rufe die Seite webuntis.com auf.
- Gib im Suchfeld „KGS Leeste“ ein.
- Wähle unsere Schule aus der Trefferliste aus: KGS Leeste – Esther-Bejarano-Schule.

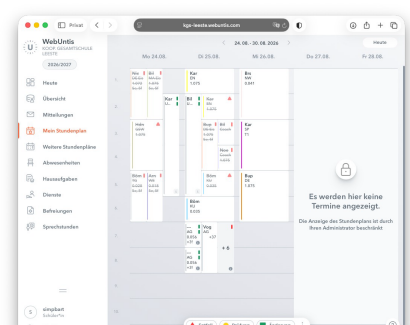
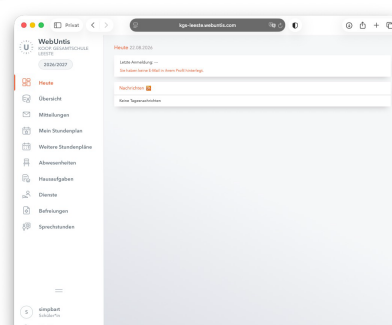
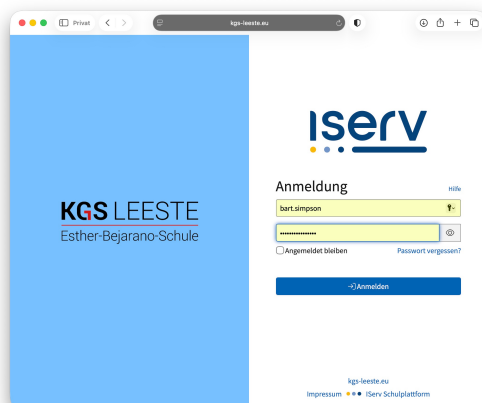
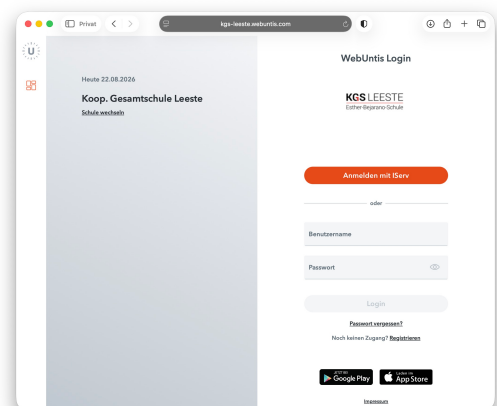
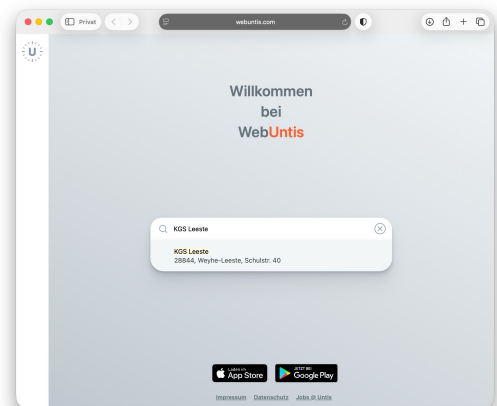
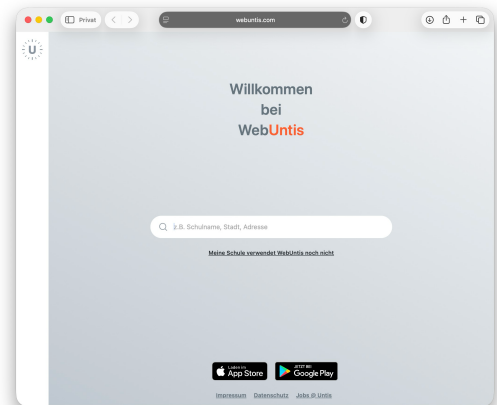
Tipp: Setze dir die Seite danach als Lesezeichen, dann sparst du dir die Suche beim nächsten Mal.

Schritt 3 – „Login mit iServ“ anklicken

Auf der Anmeldeseite siehst du zwei Möglichkeiten: die normalen Felder für Benutzername und Passwort – und zusätzlich den Button für die iServ-Anmeldung, z. B. „Login mit iServ“ oder „Anmelden mit iServ“. Klicke auf diesen Button. Die normalen Felder lässt du leer.

Schritt 4 – Bei iServ anmelden

Du wirst automatisch zu iServ weitergeleitet. Melde dich dort wie gewohnt mit deinem iServ-Benutzernamen und deinem iServ-Passwort an. Anschließend wirst du automatisch zurück zu WebUntis geleitet und bist angemeldet.



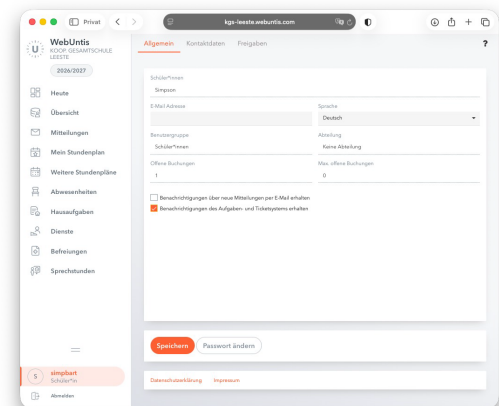
Teil B: Prüfen, ob der richtige Benutzer angemeldet ist

Besonders an Schul-PCs oder auf einem geteilten Gerät kann es passieren, dass noch jemand anderes angemeldet ist. Dann siehst du den falschen Stundenplan.

So prüfst du es:

- Schau in WebUntis unten links auf das Benutzersymbol.
- Dort steht dein Name – prüfe, ob es wirklich dein Name ist.

Wenn dort nicht dein Name steht: melde dich in WebUntis ab (Profil-Symbol → „Abmelden“), melde dich anschließend auch bei iServ ab und schließe alle Browserfenster. Danach beginnst du noch einmal mit Teil A – am besten in einem privaten Fenster bzw. Inkognito-Fenster.



Teil C: Eigenes WebUntis-Passwort anlegen

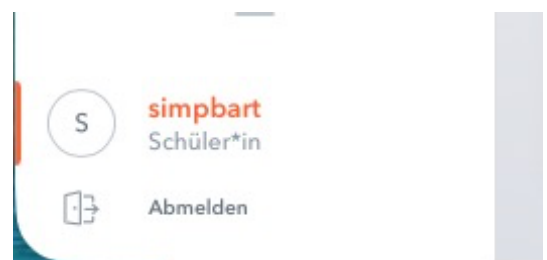
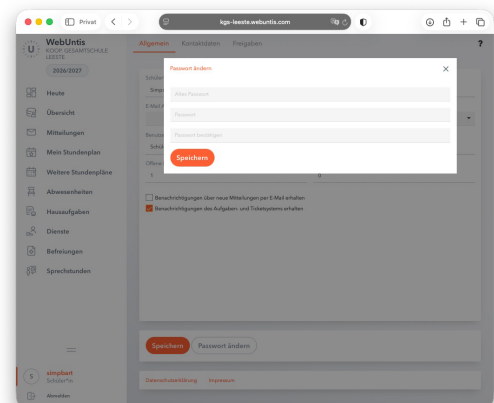
Zusätzlich zur Anmeldung über iServ (SSO) kannst du dir in WebUntis ein eigenes Passwort setzen. Das lohnt sich, weil du dich damit auch direkt anmelden kannst, wenn die iServ-Anmeldung einmal nicht funktioniert – und weil manche Wege in der App damit einfacher sind.

So geht es (im Browser, du bist bereits über iServ angemeldet):

- Klicke unten links auf dein Benutzersymbol.
- Öffne die Registerkarte „Allgemein“.
- Klicke auf „Passwort ändern“.
- Trage dein neues WebUntis-Passwort zweimal ein und speichere.
- Das Feld für das alte Passwort bleibt leer, wenn du bisher nur über iServ angemeldet warst.

Wichtig: Merke dir dieses Passwort gut und gib es niemandem weiter. Es ist ein anderes Passwort als dein iServ-Passwort – ändere es also nicht automatisch mit, wenn du dein iServ-Passwort änderst.

Deinen WebUntis-Benutzernamen findest du unten links am Benutzersymbol. Notiere ihn dir – du brauchst ihn für die Anmeldung in der App ohne QR-Code.



Teil D: Anmeldung in der WebUntis-App

Schritt 1 – App installieren

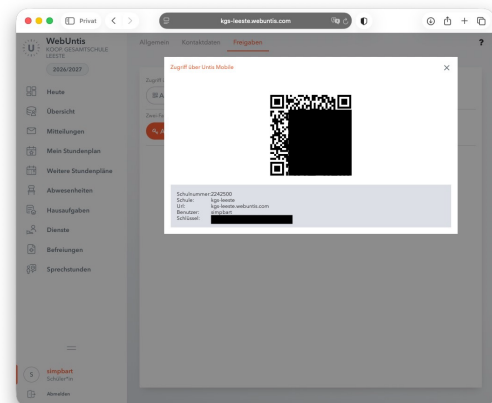
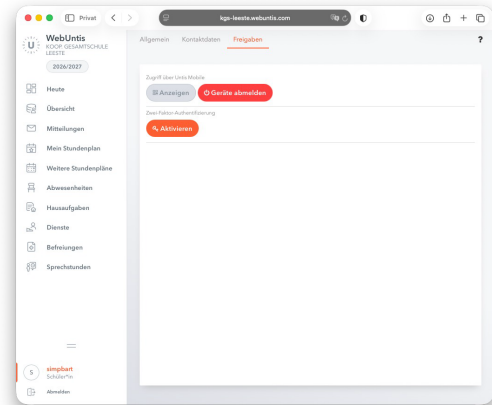
Installiere die App „Untis Mobile“ aus dem App Store (iPhone) bzw. aus dem Google Play Store (Android). Achte darauf, dass der Herausgeber „Untis GmbH“ ist. Einen aktuellen Links zur App findet man auch auf der Loginseite vor Eingabe der Benutzerdaten-



Schritt 2 – Anmeldung mit QR-Code (empfohlen)

Der schnellste Weg führt über den QR-Code aus deinem WebUntis-Profil im Browser:

- Melde dich am Computer im Browser bei WebUntis an (Teil A).
- Öffne „Profil“ und dort die Registerkarte „Freigaben“.
- Klicke bei „Zugriff über Untis Mobile“ auf „Anzeigen“ – der QR-Code erscheint.
- Öffne die App und wähle „Anmelden mit QR-Code“ bzw. „QR-Code scannen“.
- Scanne den QR-Code vom Bildschirm ab.

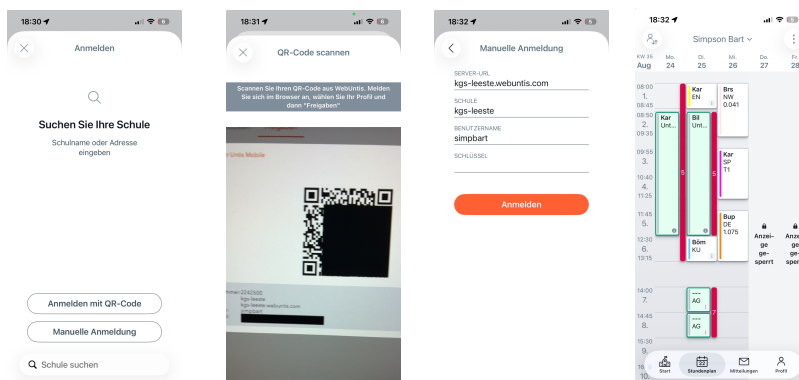


Nach dem Scannen ist die App sofort angemeldet – du musst kein Passwort eingeben.

Schritt 3 – Anmeldung ohne QR-Code

Wenn du keinen QR-Code scannen kannst, meldest du dich in der App manuell an. Dafür brauchst du dein eigenes WebUntis-Passwort aus Teil C – dein iServ-Passwort funktioniert hier nicht.

Hinweis: In manchen Versionen der App gibt es auf dem Anmeldebildschirm zusätzlich einen Button für die Anmeldung über iServ (SSO). Wenn du ihn siehst, kannst du auch diesen Weg nutzen und dich anschließend wie gewohnt bei iServ anmelden.



Teil E: Wenn etwas nicht klappt – Fehler-Checkliste

Arbeite diese Punkte der Reihe nach ab. Die meisten Probleme sind damit gelöst.

1. Melde dich in WebUntis ab und danach auch bei iServ ab.
2. Schließe alle Browserfenster und öffne ein frisches Fenster – am besten ein privates bzw. Inkognito-Fenster.
3. Prüfe, ob wirklich dein Benutzer angemeldet ist (Teil B).
4. Leere den Cache deines Browsers und starte den Browser neu.
5. Prüfe, ob du das richtige Passwort verwendest: iServ-Passwort nur bei iServ, WebUntis-Passwort nur in WebUntis.
6. Probiere es mit einem anderen Gerät oder einem anderen Browser.
7. Bei der App: abmelden, App löschen, neu installieren und neu anmelden.

Häufige Fehlermeldungen und was sie bedeuten

„Benutzername oder Passwort ungültig“: Du hast vermutlich dein iServ-Passwort in das WebUntis-Feld eingegeben. Nutze den Button „Login mit iServ“ oder lege dir ein eigenes WebUntis-Passwort an (Teil C).

„Kein Benutzer gefunden“ / leere Startseite: Du bist mit dem falschen Konto angemeldet. Melde dich bei WebUntis und bei iServ ab und beginne neu (Teil B).

Die App zeigt einen fremden oder alten Stundenplan: In der App ist noch ein altes Profil aktiv. Profil abmelden bzw. entfernen und neu anmelden (Teil D).

Die Seite lädt endlos oder springt zwischen iServ und WebUntis hin und her: Cache leeren und in einem frischen bzw. privaten Fenster neu starten.

So leerst du den Cache

Öffne die Browser-Einstellungen und suche nach „Browserdaten löschen“ bzw. „Verlauf löschen“. Wähle „Cookies“ und „Bilder und Dateien im Cache“ aus, Zeitraum „Letzte Stunde“ genügt meistens. Schließe danach den Browser vollständig und öffne ihn neu.

So installierst du die App neu

Melde dich in der App zuerst ab bzw. entferne dein Profil. Lösche die App danach vom Gerät und installiere sie neu aus dem Store. Melde dich anschließend nach Teil D neu an – am besten über den QR-Code.

Keine Sorge: Beim Löschen der App gehen keine Daten verloren – dein Stundenplan liegt auf dem Server. Du musst dich danach nur neu anmelden.

Teil F: Hilfe holen

Bitte arbeite zuerst diese Anleitung komplett durch und probiere die Punkte aus Teil E aus. Erst danach meldest du dich bei uns – so können wir dir schneller helfen.

Schritt 1 – Helpdesk in den großen Pausen

Komm in einer der großen Pausen zum Helpdesk. Bring dein Gerät mit, auf dem es nicht funktioniert, und – wenn möglich – ein Foto oder einen Screenshot der Fehlermeldung.

Schritt 2 – E-Mail schreiben

Klappt es auch nach dem Besuch im Helpdesk nicht oder passt es zeitlich nicht, schreibst du eine E-Mail an: webuntis@kgs-leeste.eu

Damit wir dir helfen können, gehört in die E-Mail:

- ein aussagekräftiger Betreff
- ob es im Browser, in der App oder in beidem nicht funktioniert
- Ob du den SingleSignOn benutzt oder den Webuntis Zugang.
- die genaue Fehlermeldung, am besten als Screenshot oder Foto
- welche Punkte aus Teil E du schon ausprobiert hast

Antworten kommen ausschließlich an deine iServ-Adresse. Schau also dort regelmäßig hinein.

Solange dein WebUntis nicht funktioniert, kannst Du den Vertretungsplan auch unter ISERV einsehen.