

WebUntis – Anmeldung für Eltern

KGS Leeste – Esther-Bejarano-Schule |
Schritt-für-Schritt-Anleitung für
Browser und App

Diese Anleitung zeigt Ihnen, wie Sie Ihren Elternzugang zu WebUntis aktivieren und sich anschließend im Browser und in der Untis-App anmelden. Am Ende finden Sie eine Checkliste für Probleme und den Weg, wie Sie Hilfe bekommen.

Bitte arbeiten Sie die Anleitung einmal komplett durch, bevor Sie sich an das WebUntis-Team wenden.

[Wichtig vorab: Ihr Elternzugang](#)

Ihr Elternzugang ist ein eigener Zugang – er ist nicht der Zugang Ihres Kindes und hat nichts mit dem iServ-Konto Ihres Kindes zu tun.

- **Benutzername:** Ihre E-Mail-Adresse.
Wir haben Name, Vorname, E-Mail-Adresse und die Verknüpfung zu Ihrem Kind aus iServ übernommen. Der Zugang funktioniert deshalb nur mit genau der E-Mail-Adresse, die der Schule vorliegt.
- **Passwort:** Sie legen Ihr WebUntis-Passwort bei der Registrierung selbst fest. Es ist ein eigenes Passwort, das nur für WebUntis gilt.
- **Kein iServ-Login:** Der Button „Login mit iServ“ auf der Anmeldeseite ist ausschließlich für Schülerinnen und Schüler. Als Elternteil melden Sie sich immer über die normalen Felder mit E-Mail-Adresse und Passwort an.
- Ihr Kind ist über eine schulinterne Kennung (externe ID) mit Ihrem Zugang verknüpft. Sie sehen deshalb nach der Anmeldung automatisch die Daten Ihres Kindes.

Merke: Wenn Sie Ihr iServ-Passwort oder das Passwort Ihres Kindes eingeben, erscheint eine Fehlermeldung. Nutzen Sie ausschließlich Ihre eigene E-Mail-Adresse und Ihr eigenes WebUntis-Passwort.

Teil A: Elternzugang aktivieren (einmalig)

Diesen Teil müssen Sie nur ein einziges Mal durchführen. Danach melden Sie sich immer nach Teil B an.

Schritt 1 – Schule aufrufen

Öffnen Sie einen Browser (z. B. Chrome, Firefox, Safari oder Edge) und rufen Sie die Seite webuntis.com auf. Geben Sie im Suchfeld „KGS Leeste“ ein und wählen Sie unsere Schule aus: KGS Leeste – Esther-Bejarano-Schule.

Tipp: Setzen Sie sich die Seite anschließend als Lesezeichen, dann sparen Sie sich die Suche beim nächsten Mal.

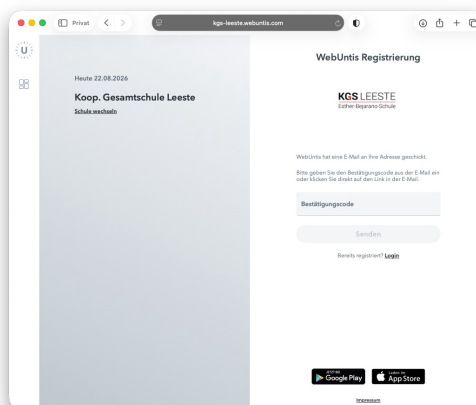
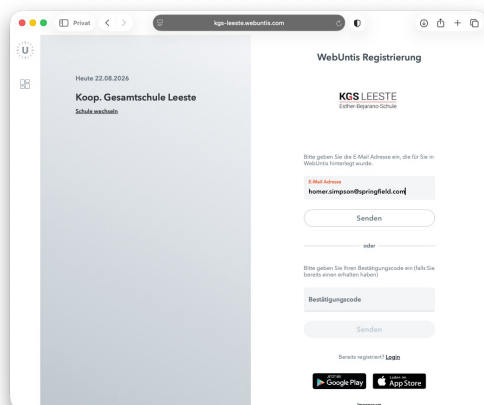
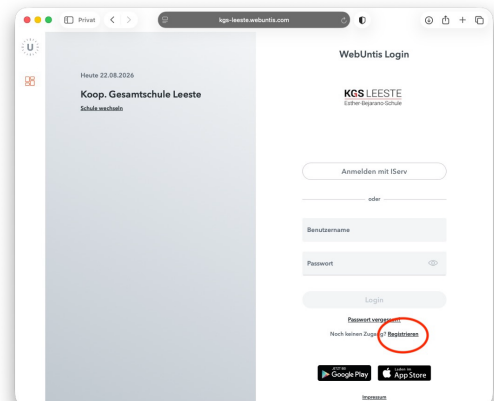
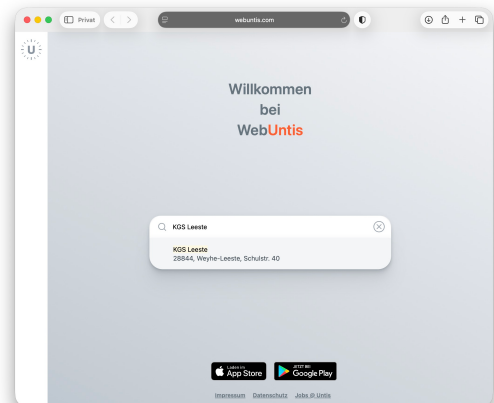
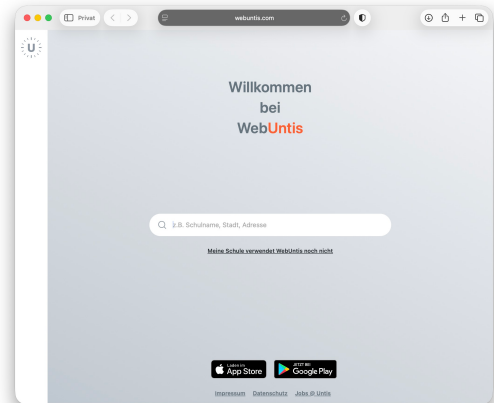
Schritt 2 – „Registrieren“ anklicken

Unter den Anmeldefeldern finden Sie den Link „Noch keinen Zugang? Registrieren“. Klicken Sie darauf.

Schritt 3 – E-Mail-Adresse eingeben

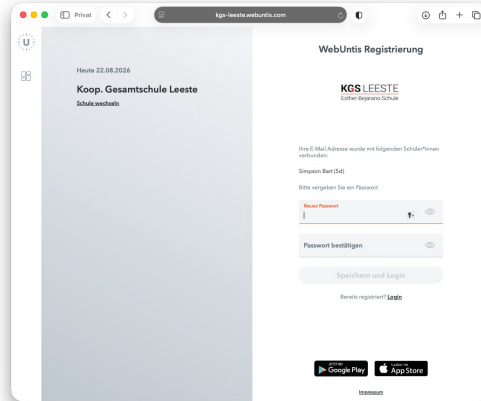
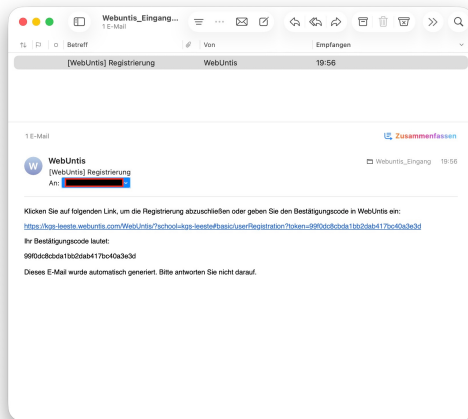
Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, die der Schule vorliegt, und klicken Sie auf „Senden“. WebUntis prüft, ob diese Adresse einem Elternteil zugeordnet ist, und schickt Ihnen eine E-Mail mit einem Bestätigungslink und einem Bestätigungscode.

Wichtig: Es muss genau die Adresse sein, die Sie der Schule mitgeteilt haben. Eine andere Adresse wird nicht gefunden – auch dann nicht, wenn sie Ihnen gehört.



Schritt 4 – E-Mail bestätigen

Öffnen Sie Ihr E-Mail-Postfach. Klicken Sie in der E-Mail von WebUntis auf den Bestätigungslink – oder geben Sie den Bestätigungscode aus der E-Mail im Browser ein. Schauen Sie bitte auch in den Spam-Ordner, falls keine E-Mail ankommt.



Schritt 5 – Passwort festlegen

Legen Sie nun Ihr WebUntis-Passwort fest und geben Sie es zur Sicherheit zweimal ein. Verwenden Sie ein Passwort, das Sie nicht schon anderswo nutzen, und geben Sie es niemandem weiter – auch nicht Ihrem Kind.

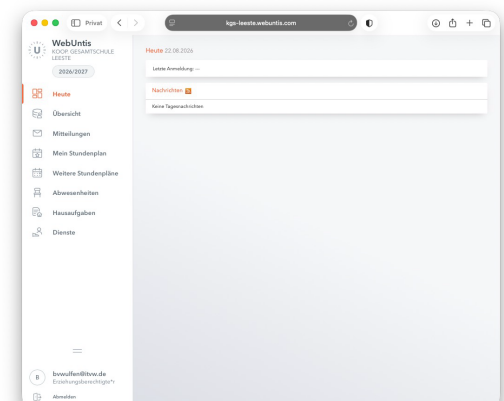
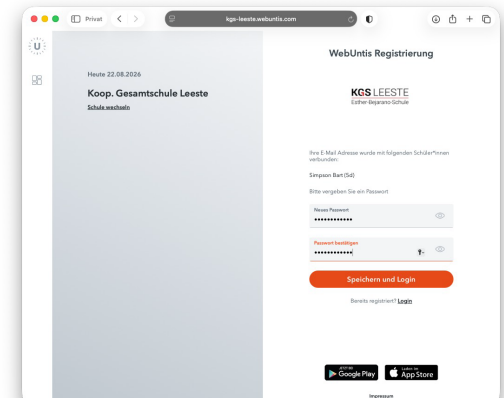
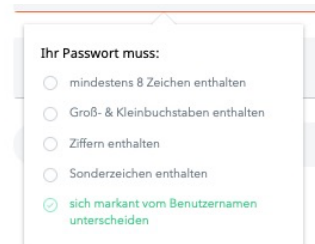
Nach dem Speichern ist Ihr Elternzugang aktiv. Sie sehen Ihren Namen und den Namen Ihres Kindes.

Teil B: Anmeldung im Browser

So melden Sie sich ab jetzt jedes Mal an:

- Rufen Sie webuntis.com auf und wählen Sie „KGS Leeste – Esther-Bejarano-Schule“ (oder nutzen Sie Ihr Lesezeichen).
- Geben Sie im Feld „Benutzername“ Ihre E-Mail-Adresse ein.
- Geben Sie im Feld „Passwort“ Ihr WebUntis-Passwort ein.
- Klicken Sie auf „Login“. Den Button „Login mit iServ“ nutzen Sie nicht.

Tipp: Melden Sie sich auf gemeinsam genutzten Geräten nach der Nutzung immer ab.



Teil C: Anmeldung in der Untis-App

Schritt 1 – App installieren

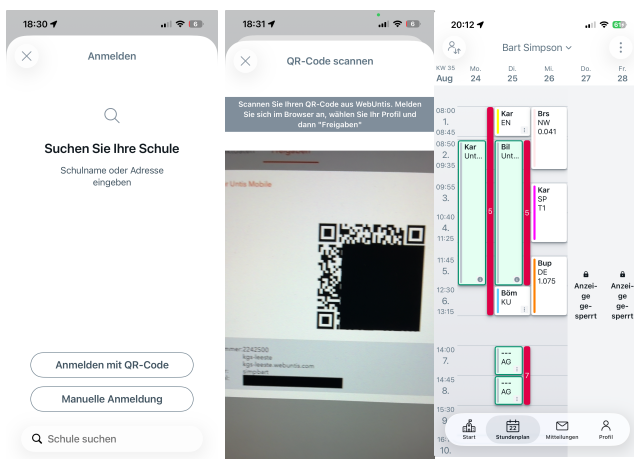
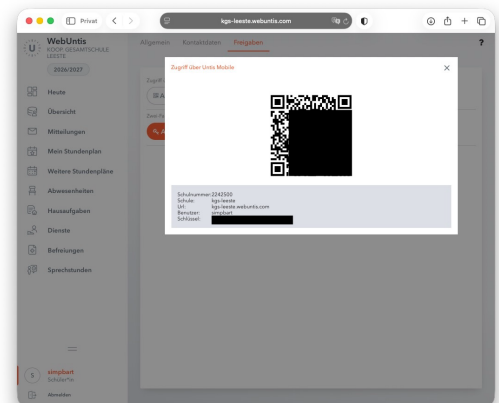
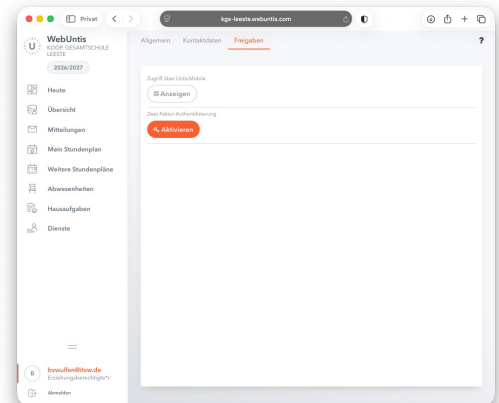
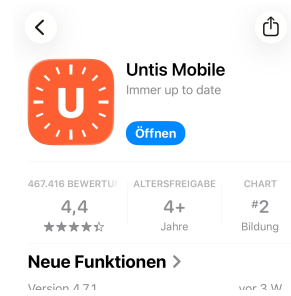
Installieren Sie die App „Untis Mobile“ aus dem App Store (iPhone) bzw. aus dem Google Play Store (Android). Achten Sie darauf, dass der Herausgeber „Untis GmbH“ ist. Aktuelle Links zur App finden Sie auch auf der WebUntis-Anmeldeseite.

Schritt 2 – Anmeldung mit QR-Code (empfohlen)

Der schnellste Weg führt über den QR-Code aus Ihrem WebUntis-Profil im Browser:

- Melden Sie sich am Computer im Browser bei WebUntis an (Teil B).
- Klicken Sie unten links auf das Benutzersymbol und öffnen Sie die Registerkarte „Freigaben“.
- Klicken Sie bei „Zugriff über Untis Mobile“ auf „Anzeigen“ – der QR-Code erscheint.
- Öffnen Sie die App und wählen Sie „Anmelden mit QR-Code“ bzw. „QR-Code scannen“.
- Scannen Sie den QR-Code vom Bildschirm ab.

Nach dem Scannen ist die App sofort angemeldet – Sie müssen kein Passwort eingeben.



Schritt 3 – Anmeldung ohne QR-Code

Wenn Sie keinen QR-Code scannen können, melden Sie sich in der App manuell an:

- Öffnen Sie die App und wählen Sie „Anmelden“.
- Suchen Sie die Schule „KGS Leeste“ und wählen Sie unsere Schule aus.
- Geben Sie als Benutzernamen Ihre E-Mail-Adresse und darunter Ihr WebUntis-Passwort ein.

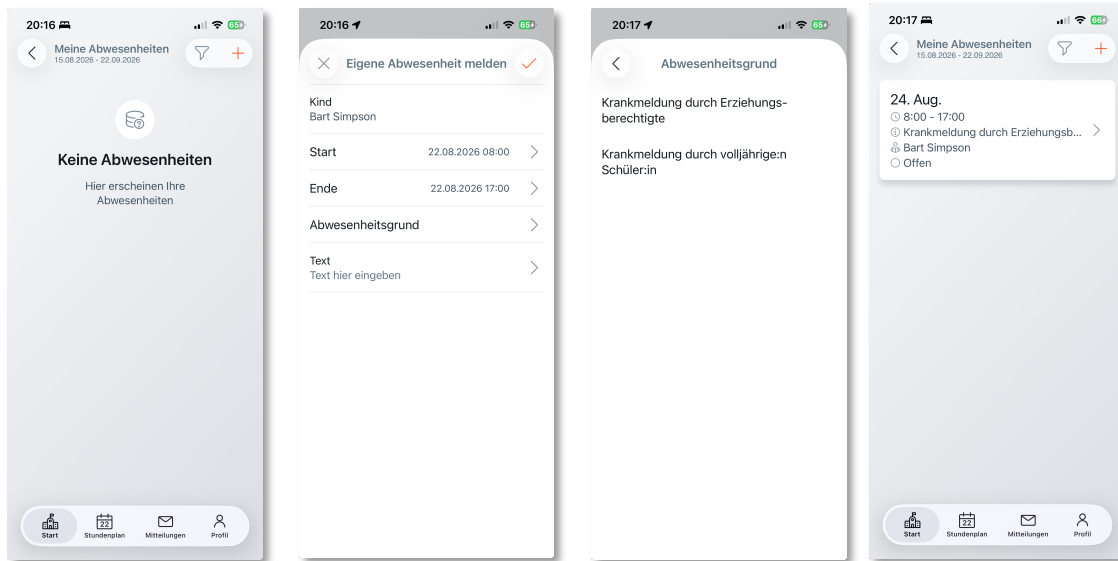
Teil D: Was Sie in WebUntis sehen

Stundenplan Ihres Kindes

Im Menü „Stundenplan“ sehen Sie den aktuellen Plan Ihres Kindes – inklusive Vertretungen, Raumwechseln und entfallenen Stunden. Über die Pfeile oben wechseln Sie zwischen den Wochen.

Abwesenheiten und Krankmeldung

Im Menü „Abwesenheiten“ sehen Sie die erfassten Fehlzeiten Ihres Kindes und ob diese bereits entschuldigt sind.



Teil F: Passwort ändern oder vergessen

Passwort ändern

Klicken Sie unten links auf das Benutzersymbol, öffnen Sie die Registerkarte „Allgemein“ und klicken Sie auf „Passwort ändern“. Tragen Sie Ihr bisheriges und zweimal Ihr neues Passwort ein und speichern Sie.

Passwort vergessen

Klicken Sie auf der Anmeldeseite auf „Passwort vergessen?“ und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein. Sie erhalten eine E-Mail mit einem Link, über den Sie ein neues Passwort setzen können. Prüfen Sie auch hier den Spam-Ordner.

Wichtig: Ein neues Passwort gilt sofort auch für die App. Wenn Sie in der App abgemeldet werden, melden Sie sich dort einfach neu an (Teil D).

Teil G: Wenn etwas nicht klappt – Fehler-Checkliste

Arbeiten Sie diese Punkte der Reihe nach ab. Die meisten Probleme sind damit gelöst.

1. Melden Sie sich in WebUntis ab, schließen Sie alle Browserfenster und öffnen Sie ein frisches Fenster – am besten ein privates bzw. Inkognito-Fenster.
2. Prüfen Sie, ob wirklich Ihr Zugang angemeldet ist und nicht der Ihres Kindes (Teil C).
3. Prüfen Sie, ob Sie Ihre E-Mail-Adresse als Benutzernamen eingegeben haben – nicht den Benutzernamen Ihres Kindes.
4. Prüfen Sie, ob Sie Ihr WebUntis-Passwort verwenden – nicht das iServ-Passwort Ihres Kindes.
5. Leeren Sie den Cache Ihres Browsers und starten Sie den Browser neu.
6. Probieren Sie es mit einem anderen Gerät oder einem anderen Browser.
7. **Bei der App: abmelden, App löschen, neu installieren und neu anmelden.**
8. Setzen Sie im Zweifel Ihr Passwort über „Passwort vergessen?“ neu (Teil F).

Häufige Fehlermeldungen und was sie bedeuten

„Benutzername oder Passwort ungültig“: Entweder ist das Passwort falsch, oder es wurde das iServ-Passwort des Kindes eingegeben. Nutzen Sie „Passwort vergessen?“.

„Keine E-Mail-Adresse gefunden“ bei der Registrierung: Die eingegebene Adresse ist der Schule nicht bekannt oder weicht ab (z. B. Tippfehler, andere Adresse).

Schreiben Sie uns in diesem Fall eine E-Mail (Teil H, webuntis@kgs-leeste.eu).

Anmeldung klappt, aber es wird kein Kind angezeigt: Die Verknüpfung zu Ihrem Kind fehlt. Bitte melden Sie sich bei uns – das können nur wir in der Verwaltung korrigieren.

Die Seite lädt endlos: Cache leeren und in einem frischen bzw. privaten Fenster neu starten.

So leeren Sie den Cache

Öffnen Sie die Browser-Einstellungen und suchen Sie nach „Browserdaten löschen“ bzw. „Verlauf löschen“. Wählen Sie „Cookies“ und „Bilder und Dateien im Cache“ aus, der Zeitraum „Letzte Stunde“ genügt meistens. Schließen Sie den Browser danach vollständig und öffnen Sie ihn neu.

So installieren Sie die App neu

Melden Sie sich in der App zuerst ab bzw. entfernen Sie Ihr Profil. Löschen Sie die App danach vom Gerät und installieren Sie sie neu aus dem Store. Melden Sie sich anschließend nach Teil D neu an – am besten über den QR-Code.

Keine Sorge: Beim Löschen der App gehen keine Daten verloren – alle Daten liegen auf dem Server. Sie müssen sich danach nur neu anmelden.

Teil H: Hilfe holen

Bitte arbeiten Sie zuerst diese Anleitung komplett durch und probieren Sie die Punkte aus Teil G aus. Erst danach melden Sie sich bei uns – so können wir Ihnen schneller helfen.

Schreiben Sie uns eine E-Mail an:

webuntis@kgs-leeste.eu

Damit wir Ihnen helfen können, gehört in die E-Mail:

- ein aussagekräftiger Betreff
- Ihr Name sowie Name und Klasse Ihres Kindes
- die E-Mail-Adresse, mit der Sie sich registrieren bzw. anmelden möchten
- ob es im Browser, in der App oder in beidem nicht funktioniert
- die genaue Fehlermeldung, am besten als Screenshot oder Foto
- welche Punkte aus Teil G Sie schon ausprobiert haben

Wir antworten an die E-Mail-Adresse, von der Ihre Anfrage kommt.